

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, KONDISI FISIK
LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA SURAT KABAR
HARIAN UMUM JAWA POS RADAR SOLO
DI SURAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Muhammadiyah Surakarta**



Disusun Oleh:

BUDIANTO KURNIAWAN
B 100 020 192

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2006**

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

“ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA HARIAN UMUM SURAT KABAR JAWA POS RADAR SOLO DI SURAKARTA”

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Budianto Kurniawan

NIM : B 100 020 192

Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Surakarta,
Pembimbing Utama

(Drs. A. Mardalis, Mba)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen
Universitas Muhammdiyah Surakarta

(Drs. Syamsudin, MM)

MOTTO

**ilmu itu bagaikan cahaya dan cahaya Allah tidak akan menyinari
orang yang bermaksiat
(Hadist Nabi)**

**orang yang berpikiran sempit adalah mereka yang bisa bergaya
namun tidak bisa berkarya "maka bergayalah sambil berkarya
(Pie-You)**

**Dengan ilmu kehidupan menjadi mudah
Dengan seni kehidupan menjadi indah
Dengan agama kehidupan menjadi terarah dan bermakna
(H.A. Mukti Ali)**

**Kenakanlah pakaian kesopanan yang halus dengan budi pekerti yang
baik dan rendah hati dan janganlah kau mengenakan pakaian
kesopanan yang kasar yang menganggap bahwa kehalusan budi
pekerti adalah kelemahan, kesabaran adalah kepengecutan dan
kesombongan adalah salah satu bentuk kemenangan
(Kahlil Gibran)**

PERSEMBAHAN

Karya kecil ini merupakan hasil perjuangan panjang yang melelahkan, teriringi oleh kesabaran, ketekunan serta do'a, dengan perasaan haru dan bangga kupersembahkan kepada :

Kekasih jiwa "Sang Khalik" Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang Uswahku Rasulullah SAW yang menjadi kekasih terdekat-Nya Serta Wahyullah yang telah membawakan keimanan terindah dalam diri ini

Ayah dan Ibu tercinta atas segala cinta dan kasih sayangnya serta doa dan ridhonya yang tak ternilai besarnya

Nenekku tersayang yang tak mengenal lelah selalu memperhatikanku dan menjagaku

seseorang yang banyak memberikan semangat dan dorongan "ASH" kaulah rahasia terbesar dalam hidupku

Sobatku semua yang selalu menemani saat aku senang maupun sedih

almamater

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur yang hakiki milik Allah semata yang melimpahkan kasih sayang, rahmat dan inayah-Nya pada kami sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA SURAT KABAR HARIAN UMUM JAWA POS RADAR SOLO DI SURAKARTA”**. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dengan segala kemampuan yang ada, penulis berusaha menyusun skripsi ini sebaik mungkin, namun meskipun demikian tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung, Skripsi ini tidaklah akan mudah terselesaikan dan terwujud. Untuk itu pada kesempatan yang baik ini, penulis mengucapkan banyak terima kepada yang saya hormati :

1. Bapak Drs. Syamsudin, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. A. Mardalis, Mba, selaku Dosen pembimbing skripsi yang dengan sungguh-sungguh dan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs farid wadji M.M, selaku pembimbing akademik yang selama ini memberikan arahan dengan sabar dan bijak.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama dibangku kuliah
5. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan segala kasih sayang dan restu, dukungan yang tak ternilai harganya.

6. Keluarga besarku yang tidak henti-hentinya memberiku semangat dan dorongannya
7. Bapak leo, pak ton selaku bagian dari manajemen Jawa Pos Radar Solo yang telah memberikan izin dan data yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sobatku dipabelan sigit, bang ahmad, eko, soim, aryo, eka, rico, kasmadi, le'utis&nasgornya,
9. Sobatku dikartosuro kendil, gondrong, paidi, mbolo, bhawie, boeri,
10. Teman-teman dari “PSHT” berjuanglah terus jangan pernah kita menyerah.
11. Pema istiqomah, dan kost mokondo tempatku tinggal yang banyak meninggalkan kenangan.
12. B 6685 KDJ yang bandel dan selalu mengantar kemanapunku pergi sampai tujuan dengan selamat.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu secara langsung yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis mengucapkan terima kasih, semoga semua pihak yang telah memberikan dukungan di atas senantiasa mendapat perlindungan dan keselamatan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, hal ini disebabkan keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu saran dan masukan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan, semoga skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 13 Mei 2006

Penulis

BUDIANTO KURNIAWAN
NIM : B 100 020 192

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Komunikasi	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Sistematika Skripsi	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Komunikasi	8
1. Pengertian Komunikasi	8
2. Pentingnya Komunikasi	8
3. Tujuan Komunikasi.....	9
4. Hambatan Komunikasi.....	10
B. Kondisi Fisik Lingkungan Kerja.....	11

1. Pengertian Lingkungan Kerja	11
2. Pentingnya Lingkungan Kerja	12
C. Kepemimpinan	13
1. Pengertian Kepemimpinan	13
2. Sifat-Sifat Kepemimpinan	13
3. Fungsi-Fungsi Kepemimpinan	14
4. Gaya-Gaya Kepemimpinan	15
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	15
D. Kepuasan Kerja	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja	16
2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	17
3. Fungsi Kepuasan Kerja	18
4. Teori Kepuasan Kerja	19
E. Hubungan Komunikasi Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	20
F. Kajian Penelitian Terdahulu	22
G. Hipotesis	23
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Populasi, Sampel Dan Metode Pengambilan Sampel	24
B. Kerangka Pemikiran	24
C. Definisi Operasional Variabel	26
1. Komunikasi	26
2. Kondisi Fisik Lingkungan Kerja	27
3. Kepemimpinan	27

4. Kepuasan Kerja.....	28
D. Jenis Dan Sumber Data	28
E. Metoda Pengumpulan Data.....	29
1. Observasi.....	29
2. Kuesioner	29
3. Dokumentasi	30
4. Wawancara.....	30
F. Uji Validitas Reabilitas Angket Penelitian	31
G. Metode Analisa Data.....	33
1. Analisis Regresi Linear Berganda	33
2. Uji T	33
3. Uji F	34
4. Analisis Koefisien Determinasi	35
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	37
1. Sekilas Tentang Awal Mula Berdirinya Jawa Pos	37
2. Kisah Dibalik Suksesnya Jawa Pos.....	38
3. Jawa Pos.....	42
4. Jawa Pos Radar Solo	42
B. Struktur Organisasi	47
1. CEO.....	48
2. General Manager (GM)	48
3. Penanggung Jawab Redaksi	49
4. Redaktur	49

5. Manajer Iklan	50
6. Manajer Adminitrasi Dan Keuangan	51
C. Deskripsi Responden	51
1. Usia	51
2. Jenis Kelamin.....	52
3. Status.....	53
4. Pendidikan Terakhir.....	53
5. Masa Kerja	54
D. Uji Reliabilitas dan Validitas	54
E. Uji Hipotesa	58
1. Uji Regresi Linear Berganda	58
2. Uji T	59
3. Uji F	60
4. Koefisien Determinasi	61
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran-Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1. Komposisi Wilayah Pembaca harian Umum Jawa Pos	44
Tabel IV.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel IV.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel IV.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Status	53
Tabel IV.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel IV.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel IV.7. Uji Validitas Angket Penelitian.....	55
Tabel IV.8. Uji Reliabilitas Angket Penelitian	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II.1. Model Komunikasi	9
III.1. Kerangka Pemikiran	24
IV.1. Struktur Organisasi Perusahaan	47

ABSTRAKSI

JUDUL: “ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA SURAT KABAR HARIAN UMUM JAWA POS RADAR SOLO DISURAKARTA”.

Dewasa ini kemajuan dan perkembangan melanda segala aspek kehidupan. Persaingan bisnis diantara perusahaan semakin ketat baik di pasar domestik maupun internasional. Kualitas sumber daya manusia merupakan tingkat keunggulan yang diharapkan mampu mengendalikan atas semua aspek perusahaan dalam rangka memenuhi keinginan konsumen. Masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah : “Bagaimana pengaruh komunikasi, kondisi fisik lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Surat Kabar Harian Umum JAWA POS RADAR SOLO dan variabel manakah yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada Surat Kabar Harian Umum JAWA POS RADAR SOLO?”. Sedangkan hipotesis yang diajukan penulis adalah diduga ada pengaruh antara komunikasi, kondisi fisik lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Surat Kabar Harian Umum JAWA POS RADAR SOLO.

Hasil uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa apabila komunikasi, kondisi fisik lingkungan kerja, dan kepemimpinan meningkat, maka akan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Uji t menunjukkan bahwa Komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja diketahui dari ($t_{hitung} < t_{tabel}$). Kondisi fisik lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan ($t_{hitung} > t_{tabel}$). Dan kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan ($t_{hitung} > t_{tabel}$). Uji F menunjukkan bahwa ($F_{hitung} > F_{tabel}$), Hal ini berarti variabel independen yang terdiri dari komunikasi, kondisi fisik lingkungan kerja, dan kepemimpinan, secara bersama-sama mempengaruhi variabel dependennya yaitu kepuasan kerja karyawan. Dari perhitungan dengan menggunakan koefisien determinasi diperoleh bahwa variabel yang paling dominan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan pada perusahaan Jawa Pos Radar Solo adalah kepemimpinan.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dewasa ini kemajuan dan perkembangan melanda segala aspek kehidupan. Persaingan bisnis diantara perusahaan semakin ketat baik di pasar domestik maupun internasional. Untuk memenuhi kepuasan konsumen pada semua industri, kualitas sumber daya manusia harus dikelola dengan baik. Kualitas sumber daya manusia merupakan tingkat keunggulan yang diharapkan mampu mengendalikan atas semua aspek perusahaan dalam rangka memenuhi keinginan konsumen.

Dalam suatu perusahaan, salah satu faktor yang harus perlu diperhatikan dan tidak boleh diabaikan oleh suatu perusahaan adalah sumber daya manusia. Oleh karena itu banyak organisasi kecil maupun besar dituntut untuk senantiasa memperhatikan aspek tersebut, bukan hanya teknologi dalam kebijakan.

Sejak dari awal misi suatu perusahaan adalah berorientasi untuk mendapatkan laba sebanyak-banyaknya. Untuk itu suatu perusahaan dalam pencapaian misinya perlu memberikan perhatian terhadap faktor-faktor kesejahteraan karyawan.

Manusia merupakan sumber daya yang paling penting dalam perusahaan atau organisasi dalam usaha mencapai suatu keberhasilan sumber daya manusia ini menunjang organisasi perusahaan dengan karya, bakat,

kreatifitas dan dorongan. Tujuan merupakan arah yang hendak dicapai oleh suatu organisasi, baik organisasi pemerintah maupun organisasi perusahaan. Modal besar tidak merupakan jaminan bahwa perusahaan akan dapat mencapai suatu tujuan dengan keterampilan serta kerja yang tinggi maka karyawan dapat menjalankan tugasnya secara efektif dan efisien.

Agar perusahaan dapat berjalan secara efektif dan efisien salah satu caranya yaitu pihak manajemen perusahaan harus mampu melaksanakan fungsinya dengan baik. Indikator yang memengaruhi dalam upaya mencapai kepuasan kerja seperti halnya komunikasi, kondisi fisik lingkungan kerja dan kepemimpinan yang ada dalam suatu perusahaan. Ketiga faktor tersebut diatas merupakan sesuatu yang harus diperhatikan dengan sungguh-sungguh oleh perusahaan. Komunikasi antar karyawan diharapkan mampu menunjang dan kenyamanan karyawan tersebut dalam bekerja. Sedangkan kondisi lingkungan fisik kerja dan kepemimpinan juga sebagai faktor yang dapat menimbulkan kepuasan kerja pada karyawan. Sehingga karyawan yang merasa puas dalam bekerja akan cenderung loyal terhadap perusahaan tersebut.

Banyak orang beranggapan kepuasan kerja karyawan lebih banyak ditemukan dengan tingginya tingkat upah dan aspek finansial lainnya. Hal ini merupakan anggapan kurang benar, sebab masih banyak faktor lainnya yang mempengaruhi tingkat kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan bahwa hubungan antar karyawan maupun antar pemimpin dan bawahan sangat menentukan tingkat kepuasan kerja. Peningkatan kepuasan kerja merupakan salah satu segi keefektifan organisasi, keefektifan suatu organisasi dapat dicapai melalui

proses komunikasi antar pihak dalam organisasi yang pada akhirnya yang memperlancar proses organisasi.

Komunikasi merupakan bagian penting, karena dengan komunikasi bagian-bagian dalam organisasi dapat berhubungan dengan lingkungannya. Suatu organisasi tidak dapat melaksanakan fungsinya tanpa adanya komunikasi. Komunikasi mengikat bersama bagian-bagian dari suatu organisasi dan mendorong orang untuk bertindak agar terjadi hubungan yang serasi antar personel di dalam perusahaan,. melalui komunikasi orang dapat mempengaruhi dan merubah orang lain. Adapun yang terjadi dalam organisasi meliputi proses komunikasi, pengambilan keputusan, proses evaluasi, proses sosialisasi, proses karier. Melalui komunikasi, informasi mengalir dari pertukaran informasi, gagasan dan pengalaman. Perlu diupayakan koreksi komunikasi yang efektif dan memuaskan semua pihak yaitu apabila pesan yang disampaikan diartikan sama oleh penerima, melalui komunikasi yang efektif pihak manajer dapat mengetahui saran, gagasan, tanggapan tentang kebutuhan pada karyawan sehingga dapat mengambil suatu kebijaksanaan atau keputusan dalam rangka mencapai tujuan organisasi, sedangkan pihak karyawan dapat memahami pekerjaan mereka dengan lebih puas. Dalam pekerjaan ini, pemborosan tenaga, waktu, biaya akibat gagalnya komunikasi bisa dikurangi sejauh mungkin. Komunikasi memungkinkan sesuatu ide baru atau lama tersebar dan dihayati orang. Di Indonesia, komunikasi adalah alat pembangunan, alat kekuasaan yang tergantung pada penggunaannya.

Suatu instansi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatannya selain memperhatikan faktor-faktor yang ada dalam perusahaan juga harus memperhatikan yang ada di luar perusahaan atau yang disebut lingkungan sekitar. Lingkungan sekitar perusahaan sering disebut kondisi fisik lingkungan kerja. Kondisi kerja yang menyenangkan terlebih lagi semasa jam kerja akan memperbaiki moral karyawan dan kesungguhan kerja. Peralatan yang baik, ruangan kerja yang nyaman, perlindungan terhadap bahaya, ventilasi yang baik, karyawan yang cukup dan kebersihan dapat meningkatkan efisiensi (Manullang 1994: 24).

Selain faktor komunikasi dan kondisi fisik lingkungan kerja juga perlu peran pemimpin dalam menggerakkan bawahan agar bekerja sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pemimpin adalah faktor mutlak yang hanya dibutuhkan keberadaannya dalam suatu organisasi, betapapun kecilnya organisasi tersebut. Hal ini sesuai dengan pendapatnya Sutarto (1986: 3) menyatakan bahwa kepemimpinan merupakan masalah sentral dalam organisasi, maju mundurnya organisasi, tumbuh kembangnya organisasi, hidup matinya organisasi, senang tidaknya seseorang bekerja dalam suatu organisasi sebagian ditentukan oleh tepat tidaknya kepemimpinan yang diterapkan dalam organisasi yang bersangkutan.

Pelaksanaan komunikasi yang efektif, kondisi fisik lingkungan kerja yang menyenangkan dan kepemimpinan yang baik akan mampu menumbuhkan kepuasan kerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaan.

Karena berhasil tidaknya tujuan akan tergantung pada kemampuan dan kesungguhan kerja karyawan.

Dari ketiga variabel tersebut (komunikasi, kondisi fisik lingkungan kerja, dan kepemimpinan) ternyata berpengaruh terhadap kepuasan kerja, berdasarkan uraian tersebut maka penulis mengambil judul “ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA SURAT KABAR HARIAN UMUM JAWA POS RADAR SOLO DI SURAKARTA”.

B. Perumusan Masalah

Tingkat efektivitas suatu organisasi dapat diketahui dari kepuasan kerja karyawan dengan hubungan yang serasi antar bagian dalam organisasi yang memberikan hasil positif artinya saling terbuka, saling percaya, partisipatif dan kondisi kerja serta metode penelitian yang menyebabkan mereka puas terhadap atasan dan rekan sekerja. Untuk mengetahui masalah yang dibahas penulis memberikan perumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana pengaruh komunikasi, kondisi fisik lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Surat Kabar Harian Umum JAWA POS RADAR SOLO.
2. Variabel manakah yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada Surat Kabar Harian Umum JAWA POS RADAR SOLO.

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis pengaruh komunikasi, kondisi fisik lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan.
2. Untuk menganalisis variabel manakah yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

D. Manfaat Penelitian

1. Sebagai sumbangan pikiran dalam menentukan kebijakan dalam bidang manajemen sumber daya manusianya serta diharapkan perusahaan dapat membenahi kelemahan dan kekurangan kearah peningkatan usaha pengelolaan sumber daya manusianya yang lebih efektif, dapat pula sebagai bahan pertimbangan dalam usaha meningkatkan kepuasan kerja karyawan.
2. Menghasilkan bahan untuk menyusun skripsi yang merupakan syarat guna mencapai gelar sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Selain itu dapat menambah pengetahuan dalam memperluas cakrawala pikir terutama yang berhubungan dengan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.
3. Sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya.

E. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar Belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori yang dipakai dalam penulisan yang meliputi pengertian komunikasi, kondisi fisik lingkungan kerja, kepemimpinan dan kepuasan kerja karyawan, kajian penelitian terdahulu serta hipotesis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menyatakan tentang populasi, sampel dan metode pengambilan sampel, kerangka pemikiran, jenis dan sumber data, metode pengambilan data, metode analisa data.

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi gambaran umum perusahaan serta analisa data dan pembahasaannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran